

# Zorginspectie houdt vinger aan de pols: onaangekondigde inspecties in algemene ziekenhuizen

Persconferentie  
8 januari 2020

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin



# Zorginspectie houdt de vinger aan de pols

Onaangekondigd inspecteren in algemene ziekenhuizen toont goede kwaliteit van zorg aan

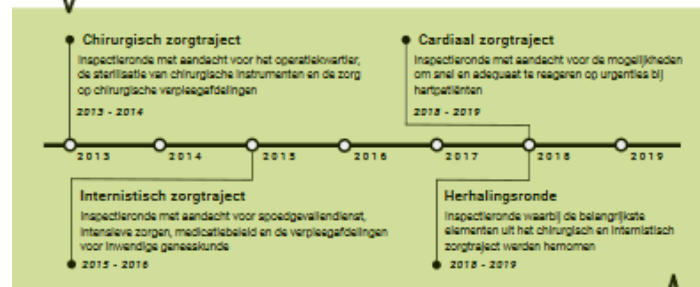
Verbeteren en bewaken van kwaliteit van zorg steunt op

## 3 PIJLERS

<b>Accreditatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aangekondigd</li> <li>- Internationaal private partners</li> <li>- Organisatiebreed</li> <li>- 3- of 4-jaarlijks</li> </ul>	<b>Overheldstoezicht door Zorginspectie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onaangekondigd</li> <li>- Vlaamse overheid</li> <li>- Zorgtrajecten</li> <li>- 2-jaarlijks</li> </ul>	<b>Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP²)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benchmarking</li> <li>- (Inter)nationaal vergelijkbaar</li> <li>- Indicatoren</li> <li>- Continue metingen</li> </ul>
--	--	--

De voorbije jaren inspecteerde Zorginspectie in alle ziekenhuizen

## ZORGTRAJECTEN



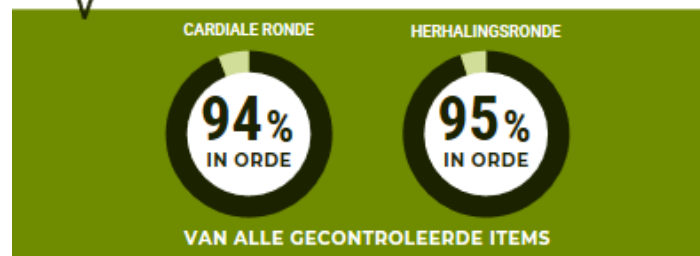
## BASISCIJFERS

van het cardiaal zorgtraject en de herhalingsronde



## DE INSPECTIERESULTATEN

In 46n oogopslag



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven

# Inhoud

## I. **Kwaliteitsbevordering in Algemene Ziekenhuizen: gestoeld op drie pijlers**

- accreditatie
- overheidstoezicht (Zorginspectie)
- indicatorenproject (VIP<sup>2</sup>)

## II. **Zorginspectie houdt vinger aan de pols**

- vier inspectierondes sinds 2013

## III. **Nieuwe inspectieresultaten: goede kwaliteit van zorg**

- cardiaal zorgtraject (hartpatiënt)
- herhalingsronde chirurgisch en internistisch zorgtraject

# **I. Kwaliteitsbevordering in Algemene Ziekenhuizen: gestoeld op drie pijlers**

Verbeteren en bewaken van kwaliteit van zorg steunt op

## 3 PIJLERS

### Accreditatie

- Aangekondigd
- Internationaal private partners
- Organisatiebreed
- 3- of 4-jaarlijks

### Overheidstoezicht door Zorginspectie

- Onaangekondigd
- Vlaamse overheid
- Zorgtrajecten
- 2-jaarlijks

### Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP<sup>2</sup>)

- Benchmarking
- (Inter)nationaal vergelijkbaar
- Indicatoren
- Continue metingen



# PIJLER 1: ACCREDITATIE

- ▶ **kwaliteitslabel van externe en onafhankelijke organisatie**  
(in Vlaanderen: JCI of NIAZ)
- ▶ **op basis van internationale standaarden over kwaliteitsvolle en veilige zorg**
- ▶ **organisatiebrede beoordeling**
- ▶ **aangekondigde audit, na intensief voorbereidingstraject**
- ▶ **herevaluatie om de 3 of 4 jaar, met strenger wordende criteria**
- ▶ **vrijwillig**

## **PIJLER 2: OVERHEIDSTOEZICHT (ZORGINSPECTIE)**

- ▶ **focus op zorgtrajecten i.p.v. ziekenhuisbreed**
- ▶ **eisenkader per zorgtraject, opgemaakt in samenspraak met sector**
- ▶ **onaangekondigd nagaan of eisen dag na dag worden nageleefd (“nalevingstoezicht”)**
- ▶ **+/- om de twee jaar bij alle ziekenhuizen**
- ▶ **beleidsrapport na elke inspectieronde**
- ▶ **publicatie inspectieverslagen en beleidsrapporten op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)**

# PIJLER 3: Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP<sup>2</sup>)

- ▶ **registratie van kwaliteitsindicatoren voor diverse aspecten**  
(bv. handhygiëne, medicatieveiligheid, overleving na borstkanker, antibioticagebruik, informatie op de website en patiëntentevredenheid)
- ▶ **initiatief en eindverantwoordelijkheid vanuit Vlaamse overheid, ontwikkeling i.s.m. meerdere stakeholders**  
(o.a. VPP, vereniging hoofdartsen, Zorgnet-Icuro,...)
- ▶ **continue monitoring door ziekenhuizen zelf of door collega-ziekenhuizen (peermonitoring)**
- ▶ **resultaten (inter)nationaal vergelijkbaar -> benchmarking**
- ▶ **ziekenhuizen kiezen welke indicatoren ze meten**
- ▶ **publicatie van de resultaten op [www.zorgkwaliteit.be](http://www.zorgkwaliteit.be)**



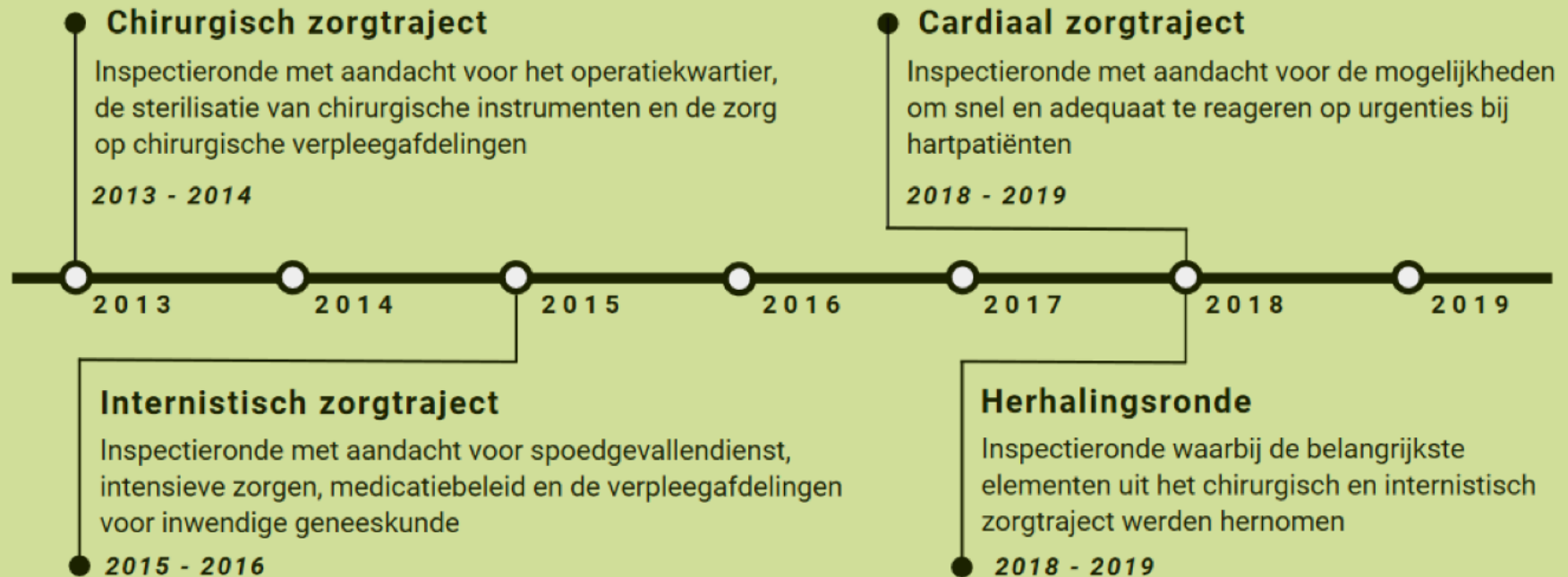
# EVOLUTIES

- ▶ **driepijlermodel is robuust systeem van kwaliteitsstimulering en –bewaking, vanuit een gemeenschappelijk gedragen keuze**
- ▶ **sector heeft grote stappen vooruit gezet op vlak van kwaliteit**
- ▶ **huidige context: veranderingen in het landschap**
  - niet alle ziekenhuizen gaan verder in het verhaal van accreditatie
  - consequenties voor Zorginspectie en voor driepijlermodel
  - kwaliteit van zorg is en blijft een kernopdracht van Zorginspectie
- ▶ **nood aan een evaluatie**
  - regeerakkoord en beleidsnota
  - samen met relevante stakeholders (ook zorgverleners en patiënten)

## **II. Zorginspectie houdt vinger aan de pols**

De voorbije jaren inspecteerde Zorginspectie in alle ziekenhuizen

## ZORGTRAJECEN



# VIER INSPECTIERONDES SINDS 2013

- ▶ **2013-2014: chirurgisch zorgtraject**  
o.m. operatiekwartier, sterilisatie van instrumenten, chirurgische verpleegafdelingen
- ▶ **2015-2016: internistisch zorgtraject**  
o.m. spoedgevallen, intensieve zorgen, medicatiebeleid, verpleegafdelingen interne geneeskunde
- ▶ **2018-2019: cardiaal zorgtraject (hartpatiënt)**  
o.m. mogelijkheden om snel en adequaat te reageren op urgenties bij hartpatiënten
- ▶ **2018-2019: herhalingsronde chirurgisch en internistisch zorgtraject**  
herhaling van de belangrijkste elementen uit de eerste twee zorgtrajecten

# VIER INSPECTIERONDES SINDS 2013

- ▶ **telkens focus op eisen die belangrijk zijn voor kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid**
- ▶ **telkens onaangekondigd: elementen moeten dagelijks in orde zijn**
- ▶ **voorbeelden:**
  - preventief onderhoud levensreddende toestellen
  - beschikbaarheid medewerkers bij urgenties
  - vorming medewerkers over reanimatie
  - steriliteit van het operatiemateriaal
  - veiligheid van bloedtransfusies
  - vitale parameters in patiëntendossier en dagelijkse bevraging pijn
  - uitwisseling van essentiële patiënteninformatie tussen diensten
  - informeren huisarts bij ontslag

# VIER INSPECTIERONDES SINDS 2013

- ▶ **telkens verbindt Zorginspectie aan bepaalde tekorten een “knipperlicht”:**
  - houden een ernstig risico in voor patiëntveiligheid
  - moeten en kunnen snel opgelost worden
  - worden daarom opnieuw gecontroleerd (“check 2”)
  
- ▶ **na hercontrole bleken de knipperlichten allemaal opgelost**

### **III. Nieuwe inspectieresultaten: goede kwaliteit van zorg**

# DE INSPECTIERESULTATEN

in één oogopslag

CARDIALE RONDE



HERHALINGSRONDE



VAN ALLE GECONTROLEERDE ITEMS



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven



# BASISCIJFERS

van het cardiaal zorgtraject en de herhalingsronde



67

55

bezochte  
campussen



116

208

bezochte  
verpleegafdelingen



720

2013

gecontroleerde  
patiëntendossiers



627

832

gecontroleerde  
medische toestellen

*cardiale  
ronde*

*herhalings  
ronde*



**Vlaanderen**

is zorgzaam samenleven

# ZORGTRAJECT VAN DE HARTPATIËNT

## ▶ veel elementen overal of bijna overal in orde:

- preventief onderhoud levensreddende toestellen bijna overal in orde (defibrillatoren, monitoren, ECG-toestellen, beademings-toestellen)
- medische equipes cardiale zorg voldeden overal aan kwalificatie-eisen
- medische en verpleegkundige permanenties voor cardiale urgenties bijna overal in orde
- bij zowat alle patiënten dagelijks minstens 1 pijnmeting
- voldoende informatie-overdracht bij transfer van operatiekwartier of intensieve zorgen naar verpleegafdeling

# ZORGTRAJECT VAN DE HARTPATIËNT

## ▶ ook enkele verbeterpunten:

- systeem voor reanimatie-oproepen niet sluitend op 1/6 van de verpleegafdelingen:  
op elk moment moet aan het bed van de patiënt onmiddellijk en zonder tijdverlies een reanimatie-equipe kunnen opgeroepen worden
- opvolging telemetrie niet altijd sluitend:  
er moet een verantwoordelijke aangeduid zijn en die moet steeds onmiddellijk kunnen tussenkomen
- 1 op 7 externe pacemakers niet tijdig preventief onderhouden
- informatie-overdracht bij patiëntentransfer van cathlab naar verpleegafdeling niet altijd optimaal

# ZORGTRAJECT VAN DE HARTPATIËNT

- ▶ **risicosituaties (rode knipperlichten):**
  - op ongeveer 3/10 van de bezochte campussen
  - vooral door :
    - oproepsysteem voor reanimatie
    - opvolging telemetrie
  
- ▶ **bij hercontrole: knipperlichten overal weggewerkt**

# HERHALINGSRONDE

## CHIRURGISCH EN INTERNISTISCH ZORGTRAJECT

### ▶ veel elementen overal of bijna overal in orde:

- preventief onderhoud levensreddende toestellen bijna overal in orde
- gecontroleerde parameters en pijnmetingen bijna altijd in dossier op gecontroleerde dagen
- handhygiëne bijna altijd in orde
- bijna steeds ontslagbrief met alle nodige informatie
- voor 9/10 patiënten op operatiekwartier was nodige preoperatieve informatie beschikbaar
- vereiste gegevens vermeld op 9/10 van de gecontroleerde infusen en spuiten

# HERHALINGSRONDE

## CHIRURGISCH EN INTERNISTISCH ZORGTRAJECT

### ▶ verbeterpunt:

- 3/10 artsen betrokken bij reanimatie zonder recente doorgedreven opleiding

### ▶ risicosituaties (rode knipperlichten):

- op ongeveer 3/10 van de bezochte campussen
- vooral door:
  - permanentieregeling artsen op spoed / MUG
  - patiënt op IZ zonder identificatiebandje
  - patiënt onder algemene narcose zonder anesthesist in operatiezaal

### ▶ bij hercontrole: knipperlichten overal weggewerkt

