


# Je online patiëntendossier



## Wat is nexuzhealth?

Nexuzhealth is een medisch samenwerkingsverband tussen een aantal Vlaamse ziekenhuizen, waaronder het Imeldaziekenhuis.

Via dit samenwerkingsverband kan je patiëntendossier elektronisch gedeeld worden met al je zorgverleners in de ziekenhuizen die bij nexuzhealth zijn aangesloten.

## Hoe kan ik mijn dossier online bekijken?

### Via de webtoepassing

Surf naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)

Inloggen kan via:



- CSAM met je elektronische identiteitskaart 'eID' of met een unieke code die door een mobiele applicatie wordt gegenereerd of itsme.



- Een mynexuzhealth-codekaart (aan te vragen via [www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth)).

Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel jij toegang krijgt tot je persoonlijk dossier.

## Wat is mynexuzhealth?

Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van alle nexuz-ziekenhuizen, waarmee je toegang krijgt tot je persoonlijk patiëntendossier.

Een ziekenhuis is verplicht om voor iedere patiënt een dossier aan te leggen waarin medische, verpleegkundige en paramedische gegevens bewaard worden.

### Via de app

Hoe installeer je de app?

- Download de app 'mynexuzhealth' via de Google Play Store of via de iOS App Store.



of scan onderstaande QR-code:



- Registreer je eenmalig (met de QR-code op je mynexuzhealth-codekaart of via sms indien je gsm-nummer genoteerd staat in je dossier.)

## Veelgestelde vragen

Op [www.nexuzhealth.be/faq](http://www.nexuzhealth.be/faq) vind je een overzicht van veelgestelde vragen met antwoorden.

Met vragen over toegang tot je dossier kan je terecht bij de verantwoordelijke gegevensbescherming in het ziekenhuis op [dpo@imelda.be](mailto:dpo@imelda.be)

## Wat kan je vinden in je online patiëntendossier?

### + Afspraken

Een overzicht van je afspraken of onderzoeken bij de verschillende nexuzziekenhuizen met het tijdstip en de plaats. Je kan zelf een bevestigingsherinnering instellen. Ook van ons ziekenhuis kan je hier toekomstige afspraken terugvinden.

### + Documenten

Je zorgverlener kan je informatie ter beschikking stellen via mynexuzhealth zodat je die thuis rustig kunt doornemen. Het kan gaan om brochures, filmpjes, folders, enzovoort.

### + Vragenlijsten

Voor bepaalde zorgtrajecten kan je gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Je antwoorden vormen een hulpmiddel voor de zorgverleners om je zo goed mogelijk te behandelen.

### + Verslagen

Als patiënt van het Imeldaziekenhuis kan je alle medische verslaggeving (ontslagbrieven, verslagen...) online raadplegen. Sinds 1 januari 2020 gaan de verschillende disciplines gradueel over naar het nieuwe dossier. Vanaf deze datum kan je dan ook opbouwend meer verslagen terugvinden van deze disciplines. De verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.

### - Beelden

Via de module 'beelden' kan je je medische beelden bekijken (radiografie, MRI...) In het Imeldaziekenhuis zal je deze resultaten echter terugvinden onder 'Externe resultaten'. Dit geldt trouwens ook voor de labowaarden.

### - Dagboeken

In een dagboek kan je meetwaarden noteren of aantekeningen maken om jou en je zorgverlener een betere kijk te geven op je aandoening en/of het verloop van je behandeling.

### + Facturen

Facturen van raadplegingen of behandelingen in het Imeldaziekenhuis kan je terugvinden op mynexuzhealth.

De facturen en getuigschriften zijn vanaf 1 januari 2020 gradueel in te kijken. Een kopie van een factuur kan je dan via deze weg downloaden en/of afdrukken. Houd er rekening mee dat een geprinte kopie van een getuigschrift nooit kan dienen voor terugbetaling bij je mutualiteit.

### + Profiel

Bekijk of wijzig je persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens... Je kan hier ook je wachtwoord en gebruikersnaam aanpassen.

### + Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener je elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealthziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

### + Externe bronnen

Verslagen van voor 1 januari 2020 of van disciplines die nog niet in het nieuw dossier gestart zijn, vind je onder 'Externe resultaten'. Je vindt hier ook de laboresultaten terug.

Je medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als je je geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.

#### Legende

+ Beschikbaar

- Weldra beschikbaar