

## Infofolder

# De spoedgevallendienst

De laatste jaren is er heel wat veranderd in de organisatie van de dringende medische hulpverlening, zowel binnen als buiten het ziekenhuis.

### **1. Spoedgevallen**

De werking van de spoedgevallendienst is toegespitst op snelle en efficiënte opvang van in de eerste plaats dringende en levensbedreigende situaties, in de tweede plaats van situaties dewelke spoedig (niet levensbedreigende) verzorging nodig hebben.

Daarom wordt deze dienst 24 op 24 uur bemand met spoedgevallen-artsen en -verpleegkundigen die instaan voor de eerste opvang. De artsen specialisten van het ziekenhuis kunnen steeds ingeschakeld worden bij verdere behandeling en/of onderzoek, afhankelijk van de noodzaak.

Belangrijk hierbij is dat in de eerste plaats de levensbedreigende, kritieke patiënten het eerst gepaste hulp krijgen. De overige patiënten worden geholpen in functie van de ernst van de situatie en de hulpvraag. De triage bij aanmelden moet hier voor borg staan.

### **2. Spoedgevallen zijn niet altijd spoedgevallen!**

Dit kan betekenen dat minder ernstige spoedgevallen even geduld moeten hebben. Ook omwille van het feit dat bepaalde niet dringende behandelingen door andere dan spoedartsen dienen te gebeuren en deze hiervoor hun geplande werkzaamheden dienen te onderbreken. Voor kleine ongelukjes of chronische klachten gaat u daarom beter naar uw huisarts, uw eigen tandarts of de lokale wachtdienst.

### **3. Informatie m.b.t. uw verblijf op onze spoedgevallendienst**

Het team van de afdeling zorgt voor de patiënten terwijl ze onderzocht worden, op de resultaten van de onderzoeken wachten of wachten op een bed in het ziekenhuis. Aarzel niet om een verpleegkundige te contacteren indien u of uw familie/kennis iets nodig heeft of zich zorgen maakt om om het even wat. Wij zijn hier om u te helpen en we zullen het wachten tot een minimum proberen te beperken. Terwijl u op de afdeling bent wenst u misschien iets te drinken. De verpleegkundige zal u dit graag verstrekken. Let wel, in sommige gevallen is het niet aangeraden voor de patiënt om te eten of te drinken vooraleer een bepaald onderzoek afgelopen is.

### **4. Ziekenwagen en MUG**

Onze spoedgevallendienst staat in voor de ziekenwagenfunctie 100 en de MUG. Hebt u dringende medische hulp nodig aarzel dan niet en bel het nummer 100 of 112. Wees niet verrast als men u hierbij een aantal vragen stelt, dit dient om u de meest gepaste hulp te sturen. Het is daarbij ook beter om direct naar de 100 te bellen, bellen naar het ziekenhuis betekent altijd het risico van vertraging en inconsequente dispatching!

## **5. Vragen, suggesties, klachten**

Zit u nog met vragen, aarzel niet om ze ons te stellen, ook als u straks terug thuis bent kan u voor vragen over het verblijf op onze dienst spoedgevallen nog terecht.

Ook voor suggesties, bedenkingen, klachten staan wij altijd open.

Het is ook onze bezorgdheid om de hulpverlening zo optimaal mogelijk doen te verlopen en waar nodig bij te sturen.

Daarvoor kan u steeds schriftelijk, via e-mail, of telefonisch terecht bij de ombudsdienst:

[ombudsdienst@imelda.be](mailto:ombudsdienst@imelda.be), of tel. 015 50 50 15 van het ziekenhuis.