

Reactie ontwerpverslag zorginspectie jongdementie

SITUERING

In het verslag staat vermeld dat WZC Den Olm nog een overeenkomst heeft voor de uitbating van 5 NAH-woongelegenheden.

Deze erkenning werd stopgezet met ingang van 1/1/2020. In bijlage wordt het besluit van de administrateur-generaal van het Agentschap Zorg en Gezondheid toegevoegd.

INFRASTRUCTUUR

Pagina 8: de woongelegenheden met een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie vormen apart architectonisch geheel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,1°

Artikel 68.

Een woonzorgcentrum met een bijkomende erkenning kan voor ten minste vijf en maximaal twaalf woongelegenheden een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie krijgen als aan al de volgende voorwaarden voldaan is:

1° de woongelegenheden vormen een afzonderlijk architectonisch geheel ten opzichte van de overige woongelegenheden waarover het woonzorgcentrum met een bijkomende erkenning beschikt;

Uit bijgevoegd plan blijkt duidelijk dat we voldoen aan de vereisten van artikel 68,1°: de woongelegenheden vormen infrastructureel duidelijk een afzonderlijk architectonisch geheel.

Er wonen momenteel 12 bewoners met een bijzondere erkenning jongdementie in WZC Den Olm.

Een bewoner (79 jaar) is niet verhuisd naar de Boomgaard. Zij woont in Viooltje omdat zij daar al langere tijd verbleef. Een verhuis leek niet aangewezen, ook omwille van een ernstige medische problematiek. Hierdoor is er geen apart architectonisch geheel voor de opvang van bewoners met jongdementie.

Betreffende bewoner heeft een diagnose van jongdementie en een bijkomende diagnose ernstige medische problematiek. In 2019, bij de opstart van de wooneenheid jongdementie hebben we in het belang van het welzijn van de bewoner de beslissing genomen om haar niet te verhuizen.

Wij hebben hier gekozen voor het individueel comfort en welzijn van de bewoner. Het dementieproces verloopt zeer mild en aangezien al onze wooneenheden bewoners met een cognitief zorgprofiel huisvesten

krijgt zij op haar huidige wooneenheid “Het Viooltje” zorg op maat. De bijkomende medische problematiek wordt opgevolgd en is onvoorspelbaar.

Deze uitzondering op de regelgeving art 68/1 is tijdelijk en zal zich in de toekomst opheffen.

Wij betreuren dat deze menselijke houding aanleiding geeft tot een tekort.

Pagina 8: De wgl. voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een WZC met een bijkomende erkenning - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68, 2° en 3°

Artikel 68.

Een woonzorgcentrum met een bijkomende erkenning kan voor ten minste vijf en maximaal twaalf woongelegenheden een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie krijgen als aan al de volgende voorwaarden voldaan is:

2° de woongelegenheden voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een woonzorgcentrum met een bijkomende erkenning, behalve als dat anders bepaald is in dit hoofdstuk;

3° de woongelegenheden voldoen aan de bijkomende voorwaarden, vermeld in hoofdstuk 5;

Artikel 52.

Alle woonzorgcentra of delen van woonzorgcentra die op 1 januari 2009 erkend zijn of waarvoor voor die datum een aanvraag tot erkenning is ingediend, alsook alle te bouwen woonzorgcentra of woonzorgcentrumgedeelten waarvoor voor 1 januari 2009 een stedenbouwkundige vergunning voor de geplande bouwwerkzaamheden afgeleverd is, voldoen aan de volgende voorwaarden:

7° in de bewonerskamers en in de zit- en eetruimte bedraagt het raamoppervlak ten minste een zesde bedragen van de nettovloeroppervlakte. In een kamer of een zit- en eetruimte met een nettovloeroppervlakte van meer dan 30 m² is het raamoppervlak ten minste een zevende van de nettovloeroppervlakte;

De standaardkamers (D54 – D61) voldoen aan de verhouding van 1/6 raamoppervlakte tov van het netto vloeroppervlakte.

Remediëringsplan

Tijdens het directiecomité van 13/10/2021 werd beslist om in het voorjaar 2022 een strategische oefening te houden met betrekking tot een (ver)nieuwbouw van het woonzorgcentrum. De tekortkomingen die werden vastgesteld voor 6 kamers (D46-D51) en de 2 comfortkamers (D52-D53) worden uiteraard mee opgenomen in de toekomstplannen om hieraan tegemoet te komen. Momenteel is het geen optie om de

beperkte financiële middelen te gebruiken voor ingrijpende aanpassingen aan de infrastructuur van het gebouw, in afwachting van de resultaten van deze oefening. Wij geven momenteel prioriteit aan de zorgkwaliteit voor de bewoners en families/mantelzorgers.

PERSONEEL

Pagina 13: de functie van hoofdverpleegkundige wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van 1,00 vte WZC voorwaarde art. 48/8,1° (indien BE).

Volgens de erkenningscriteria is er nood aan 5 hoofdverpleegkundigen.

Op het moment van inspectie was er een hoofdverpleegkundige afwezig wegens ziekte. Omdat de duur van de afwezigheid beperkt is in tijd, werden intern organisatorische afspraken gemaakt voor de aansturing van de teams van de wooneenheden die onder haar bevoegdheid ressorteren.

Het kader van hoofdverpleegkundigen bestaat uit volgende personen:

- Anita Vandam
- Bert Magnus
- Myriam Van Kerckhoven
- Linda Op de Beeck
- Sandra Rooijmans -> afwezig met attestering van ziekte met bepaalde duur

Wij menen dan ook dat hier geen tekortkoming kan worden vastgesteld.

HULP- EN DIENSTVERLENING

Pagina 15: het WZC stelt een begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 71

Artikel 71.

Het woonzorgcentrum met een bijkomende erkenning dat een bijzondere erkenning heeft, stelt samen met de gebruiker of zijn vertegenwoordiger, zijn mantelzorgers en, als dat van toepassing is, de welzijns- en gezondheidsactoren die voor gebruiker relevant zijn, een begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker.

Huidige situatie

In WZC Den Olm werken we voor alle bewoners met de zorgdriehoek zijnde bewoners/familie en mantelzorgers/medewerkers. Wij werken reeds lang met dit zorgconcept waarbij de begeleiding van de gezinsleden is ingekanteld in de zorg- en ondersteuningsdoelstellingen van de gebruiker.

Wij zijn blijven voortwerken met onze bestaande procedure omdat wij van mening zijn dat de stem van de familie/mantelzorgers hier voldoende gehoord en opgevolgd wordt.

De afgelopen tijd hebben we meermaals de vraag gesteld naar verduidelijking tijdens intervisie momenten met andere woonzorgcentra met een bijzondere erkenning jongdementie Antwerpen olv het ECD. Tijdens een informatievergadering van het agentschap “Zorg en Gezondheid” 2019 is tevens de vraag naar verduidelijking gesteld. Tot op heden hebben we geen bijkomende informatie rond de vormgeving ontvangen.

Remediëringsplan

Wij hebben de vraag naar bespreking van het begeleidingsplan voor familie en mantelzorgers opnieuw gesteld aan het ECD.

Dit onderwerp zal geagendeerd worden op een volgende intervisie 2022.

In 2022 zal er onder leiding van het ECD tevens een intervisie groep “gezinsbegeleiders van de WZC met een erkenning Jongdementie Antwerpen” opgestart worden.

Zowel intern als met de collega’s van andere woonzorgcentra zullen we een evaluatie te doen van de huidige werking en zo nodig deze kwalitatief bijsturen.

DAGPRIJS EN FACTURATIE

Pagina 19: samenstelling facturen: de korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie. BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527

De korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie wordt toegepast maar op de facturen ontbreekt de informatie dat de korting mogelijk wordt gemaakt door een tussenkomst van de overheid in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming.

Remediëringsplan

Wij hebben contact opgenomen met de leverancier software om deze mededeling automatisch toe te voegen aan de facturen voor personen met jongdementie.

Intussen voegen wij de vermelding manueel toe op de facturen voor personen met jongdementie.