

Dagziekenhuis 2

Onthaalbrochure



 **imelda**
ZIEKENHUIS

imelda omringt u met zorg

Inhoud

| | |
|--|----|
| Algemene Informatie | 3 |
| Onze visie op zorg | 4 |
| Ondersteunend team | 4 |
| Uw opname op het daghospitaal | 7 |
| De voorbereiding thuis | 7 |
| Wat u niet mag vergeten | 8 |
| Vervoer | 8 |
| Parkeermogelijkheden | 9 |
| Inschrijven bij opname en uitschrijven bij ontslag | 9 |
| Maaltijden | 9 |
| Voorbereiding op de chemotherapie | 10 |
| Tijdens de toediening van de chemotherapie | 11 |
| Einde van de behandeling | 11 |
| Terug thuis | 13 |
| Nuttige telefoonnummers | 16 |

Welkom

*Geachte mevrouw,
Geachte heer,*

Wij heten u van harte welkom op het dagziekenhuis 2 oncologie

Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij u graag wat meer informatie over de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling.

In deze brochure kunt u alle informatie rustig nalezen. Het is zeker geen vervangmiddel voor een gesprek met uw arts en/of verpleegkundige.

Algemene Informatie

Dr. Veerle Moons is het medisch diensthoofd van het dagziekenhuis.

Dr. Wim Wynendaele is coördinator van het zorgprogramma oncologie.

De afdeling staat onder verpleegkundige leiding van de hoofdverpleegkundige **Mevr. Suzanne Van Dessel**. Bij haar afwezigheid is een ander teamlid verantwoordelijk voor de coördinatie van de dienst.

Op onze afdeling wordt patiëntgericht gewerkt. Dat betekent dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige wordt verzorgd. Die verpleegkundige is uw contactpersoon of verantwoordelijke verpleegkundige. Zij zorgt voor de uitvoering van de zorgen, regelt afspraken voor een onderzoek of een gesprek met de arts, overlegt met de arts, helpt u bij het oplossen van problemen... Vraag gerust wie uw "verantwoordelijke verpleegkundige" is.

Tijdens uw opname komt uw behandelende arts bij u langs. Indien u of uw familie vragen heeft, aarzel dan niet om ze te stellen. U kan best thuis uw vragen al noteren als geheugensteuntje. Indien u of uw familie het wenst, wordt een persoonlijk gesprek met de arts voor u geregeld. Een afspraak voor een gesprek kunt u rechtstreeks aan de arts vragen of via uw verpleegkundige.

Onze visie op zorg

De basis voor onze zorg is geworteld in het respect voor de eigenheid en de privacy van eenieder. Samen met u als patiënt willen wij onze zorg zo goed mogelijk afstemmen op de noden die u gedurende deze dagziekenhuisopname ervaart.

Ondersteunend team

Chemotherapie kan een zware belasting voor uzelf en uw familie betekenen. Dikwijls kunnen problemen verholpen of zelfs voorkomen worden door er tijdig over te praten.

Het ganse team gezondheidsmedewerkers van ons ziekenhuis staat klaar om u gedurende uw opname te ondersteunen en bij te staan. Ook wanneer u , na uw ontslag uit het ziekenhuis, thuis nog verdere hulp nodig hebt, wordt er samen met u naar oplossingen gezocht. U kunt deze medewerkers bereiken via **de verpleegkundigen of uw behandelende arts**.

Sociaal assistent(e)

De sociaal assistent(e) kan u helpen oplossingen te zoeken voor de moeilijkheden die uw ziekte en de behandeling ervan met zich meebrengen. U kunt bij haar/hem terecht met persoonlijke, familiale, financiële, administratieve of praktische problemen. Tot hun werkerrein behoren onder andere het aanvragen van sociale voorzieningen, het regelen van thuiszorg,

het informeren rond de kostprijs van chemotherapie, formaliteiten voor de terugbetaling van prothesen en pruiken, het informeren voor verplaatsingsvergoedingen en de mogelijkheden tot een herstelkuur via de mutualiteit..

Ziek zijn brengt voor u en uw familie heel wat emoties, zorgen en spanningen mee. Als u het moeilijk heeft, kunt u ook bij hen terecht voor emotionele steun.

Daarnaast bestaan er talrijke zelfhulpgroepen die voor u en de mensen rondom u ook een ware steun kunnen zijn. Indien u dat wenst, kan de sociaal assistent(e) u daarover meer informatie geven.

Pastoraal werker

Iedereen beleeft de ziekte op zijn eigen specifieke manier. In het omgaan met deze grote verandering in uw leven, wil de pastorale werker u helpen door naar u te luisteren. Hij wil u bijstaan in uw ziek zijn, u bemoedigen en eventuele existentiële vragen beantwoorden.

Psychologe

De psychologe kan u emotionele steun bieden. Ze reikt opvang en begeleiding aan in het omgaan met alle ervaringen voor uzelf, uw kinderen en uw familie in deze periode.

Palliatief supportteam

Indien u een palliatieve behandeling krijgt, kan u beroep doen op het palliatief supportteam. De palliatief deskundige zal u de nodige zorg aanbieden o.a. bij pijnbestrijding, bij vragen over het levenseinde.

De borstverpleegkundige, de prostaatverpleegkundige, de oncocoach, ...

Daarnaast zijn de borstverpleegkundige, de prostaatverpleegkundige, de oncocoach ,..., beschikbaar voor u. Zij zijn elk specialist op hun domein en kunnen u de nodige informatie bezorgen en de zorg coördineren. Zij zullen u bijstaan waar nodig.

Diëtiste

De diëtiste kan u voedingsadvies geven dat speciaal op uw situatie toegespitst is.

Kinesist

De kinesist kan u advies geven over welke lichaamsbeweging het best bij u past in de periode van de chemotherapie of een aangepast oefeningenprogramma opstellen. Hij kan u helpen om te leren ontspannen en u enkele nuttige ademhalingsoefeningen aanleren. Bij spierpijn (bijvoorbeeld nekklachten), gewrichtslast e.a. kunt u eveneens een beroep doen op een kinesist.

Uw opname op het daghospitaal

De voorbereiding thuis

Bezoek aan de tandarts

Tijdens de chemotherapie is uw gebit extra gevoelig voor tandbederf. Om deze reden is het aan te raden vóór de aanvang van de chemotherapie een volledig tandnazicht te laten doen bij uw tandarts.

Kleding

Draag comfortabele, loszittende kledij, makkelijk vooraan te openen bij het aanprikken van het poortsysteem. Het is niet nodig om nachtkledij mee te brengen.

Geneesmiddelen en/of behandelingen

Het is belangrijk dat u de verpleegkundige vertelt welke geneesmiddelen u gebruikt. Ook pijnstillers, bloedverdunners, homeopathische middelen, vitamines of kruidenmengsels moeten worden vermeld. Vraag uw arts of u die medicijnen voor de behandeling nog mag innemen. Noteer eventueel de medicatie die u thuis neemt op een lijstje en breng dit mee naar het ziekenhuis. Indien u een alternatieve behandeling of dieet volgt, meld dat dan ook aan uw arts. Die informatie is belangrijk want sommige geneesmiddelen en behandelingen kunnen de werking van de chemotherapie verstoren.

Wat mag u niet vergeten?

- SIS-kaart
- Identiteitskaart
- Bloedgroepkaartje
- Uitslagen van onderzoeken van de huisarts
- Eventueel wat lectuur om het wachten aangenamer te maken

Opmerking: tenzij anders vermeld (zoals bij bepaalde onderzoeken) hoeft u niet nuchter te zijn.

Als u nuchter moet zijn, mag u in de laatste vier uur voor uw opname niet meer eten of drinken.

Vervoer

Het is af te raden om zelf te rijden. Als u vervoerproblemen hebt, kan er samen met de sociaal assistent(e) naar een oplossing worden gezocht.

Sommige ziekenfondsen hebben bijvoorbeeld een voordelige regeling voor het vervoer van hun leden.

Uw ziekenfonds komt ook in de reisonkosten tegemoet bij chemo- en radiotherapie, ongeacht de manier van verplaatsing. Na de behandeling krijgt u een vervoersattest met vermelding van alle data, dat u dan bij uw ziekenfonds kunt indienen.

Ook voor de opvolgingsconsultaties is er een onkostenvergoeding.

Parkeermogelijkheden

Bij het oprijden van het parkeerterrein neemt u een parkeerticket. Aan het onthaal van dagziekenhuis 2 wordt uw ticket gevalideerd, zodat u slechts 1.5 euro dient te betalen bij het verlaten van het dagziekenhuis.

Inschrijven bij opname en uitschrijven bij ontslag

Wanneer u voor chemotherapie komt, moet u zich telkens laten inschrijven aan het onthaal van dagziekenhuis 2.

Deze afdeling is gelegen op de tweede verdieping boven spoedgevallen; volg de bewegwijzering. U mag een volgnummer nemen en plaats nemen in de wachtzaal. Wanneer u aan de beurt bent wordt u ingeschreven door de onthaalbediende. Hier worden ook de formaliteiten met betrekking tot ziekteverzekering geregeld. Uw kamerkeuze wordt eveneens genoteerd.

Nadien komt een verpleegkundige u in de wachtzaal halen en begeleidt u naar uw kamer.

Wanneer u uit het ziekenhuis ontslagen wordt, gebeurt de administratie op de afdeling zelf. Meld daarom steeds uw vertrek aan uw verpleegkundige of aan de onthaalbediende.

Maaltijden

Er wordt voor elke patiënt een standaardmenu voorzien.

De afdelingshostess komt bij u langs en als u voedingsproblemen hebt, kunt u met haar over een aangepaste voeding overleggen. Indien nodig wordt de diëtist ingeschakeld.

Vorbereitung op de chemotherapie

Bij uw opname op het daghospitaal wordt een opnameformulier ingevuld met als doel de nodige informatie voor een optimale verpleegkundige verzorging te verzamelen.

De verpleegkundige zal een aantal voorbereidingen treffen zoals het meten van uw lengte en gewicht, het controleren van uw bloeddruk, hartslag en lichaamstemperatuur indien nodig.

Als u na uw laatste behandelingen problemen, zoals koorts of misselijkheid, hebt ondervonden meldt u dat zeker aan uw verpleegkundige.

Er wordt een bloedstaal genomen en een infuus aangebracht (een toedieningsstelsel waarbij een vloeibaar geneesmiddel druppelsgewijs wordt toegediend via een fijn buisje in een ader of poortstelsel).

Het bloedstaal wordt naar het labo gebracht. Zodra de resultaten van het bloedonderzoek gekend zijn, worden ze door de dokter gecontroleerd. De arts maakt dan het geneesmiddelenvoorschrift voor de behandeling, nadat hij/zij u klinisch nagekeken heeft. De arts kan u ook meer informatie geven over de therapie en eventuele verdere onderzoeken. Aarzel niet om vragen te stellen.

De verpleegkundige bezorgt het voorschrift onmiddellijk aan de apotheek waar de medicatie volgens de instructies van de behandelende arts klaargemaakt wordt.

De bereiding van de medicatie duurt ongeveer een uur. Indien er premedicatie moet gegeven worden (bvb tegen misselijkheid) zal de verpleegkundige hier ondertussen al mee starten. Zodra de medicatie klaar is, wordt ze afgehaald en wordt de behandeling gestart, na de nodige controles uitgevoerd te hebben.

Als u verschillende dagen na elkaar chemotherapie krijgt, wordt niet steeds een bloedstaal genomen. Vanaf de tweede dag hoeft u minder lang te wachten vooraleer de medicatie wordt toegediend.

Tijdens de toediening van de chemotherapie

De medicatie voor chemotherapie wordt via een infuus toegediend en verloopt pijnloos. Wanneer er pijn, een branderig gevoel of zwelling op de plaats van toediening optreden of wanneer u andere lichamelijke klachten zoals huiduitslag, jeuk, rillingen of koorts krijgt, waarschuwt u onmiddellijk uw verpleegkundige.

Zoals het geval is met alle geneesmiddelen zijn er ook bepaalde nevenwerkingen aan het gebruik van de cytostatica verbonden. Uw verpleegkundige draagt daarom handschoenen om rechtstreeks contact met de geneesmiddelen te vermijden.

Tijdens de toediening kunt u wat lezen of televisie kijken of, indien de toediening u te veel vermoeit, kunt u ook een beetje rusten.

Einde van de behandeling

Als de behandeling afgelopen is, wordt het infuus verwijderd en het poortstelsel afgesloten en kunt u terug naar huis. Uw verpleegkundige zal u de nodige instructies voor thuis meegeven.

Er wordt afgesproken wanneer u opnieuw op het dagziekenhuis wordt verwacht voor het vervolg van de therapie. Zo nodig wordt er een afspraak gemaakt voor controle bij de behandelende arts of voor geplande onderzoeken.

Bij einde van de therapie wordt een afspraak gemaakt om alle 6 tot 8 weken het poortstelsel te laten spoelen.

Terug thuis

Volg de adviezen van de behandelende arts of verpleegkundigen zorgvuldig op en neem voldoende rust.

Het is belangrijk dat u bij een bezoek aan uw huisarts, aan uw tandarts of aan een andere specialist vertelt dat u chemotherapie krijgt: bepaalde geneesmiddelen mogen niet samen met cytostatica worden gebruikt.

Indien u thuis nog geneesmiddelen moet nemen, neem ze dan exact zoals voorgeschreven want alleen zo werken ze voor u doeltreffend. Gaat het om chemotherapie in pilvorm, drink dan zeker één glas water per pil. Bewaar de geneesmiddelen correct, zoals vermeld op de verpakking.

Tot één week na de chemotherapie kunnen er afvalstoffen van de geneesmiddelen in uw lichaamsvochten (speeksel, urine, stoelgang, braaksel, ...) aanwezig zijn.

Enkele raadgevingen:

- Ga zitten bij het gebruik van het toilet (om spatten te voorkomen).
- Sluit het toiletdeksel voor het doorspoelen en spoel tweemaal door na gebruik.
- Indien u thuis 2 toiletten heeft, kan u misschien beter 1 voor uzelf reserveren gedurende enkele dagen.

- Was uw handen na gebruik van het toilet.
- Als contact met lichaamsvloeistoffen onvermijdelijk is, gebruik dan steeds wegwerphandschoenen en eventueel ander wegwerpmateriaal zoals wegwerpzakdoekjes, enz.
- Gebruik wegwerphandschoenen voor het hanteren van kledij of linnen dat met lichaamsvloeistoffen in contact is geweest.
- Het linnen wordt best zo snel mogelijk gewassen, eerst spoelen met koud water (voorwas) en nadien het gewone wasprogramma.
- Indien u incontinent bent, gebruik dan wegwerpincontinentiemateriaal.
- Verwijder spatten op de grond onmiddellijk met wegwerpmateriaal en dweil nadien met veel water.
- Verzamel het gebruikte wegwerpmateriaal in een vuilniszak en sluit die goed af
- Bestek en servies kunnen gewoon afgewassen worden .

Neem contact op met uw huisarts of behandelende arts bij volgende problemen:

- koorts boven 38°C of rillingen
- keelpijn, pijn in de mond, slikmoeilijkheden
- hoest met loskomend slijm
- pijn of branderig gevoel bij het wateren
- plotse huiduitslag
- blauwe plekken zonder dat u zich gestoten heeft
- wondjes die langer dan een half uur bloeden

- bloed in urine en/of stoelgang
- bij braken, diarree of verstopping wanneer u daar langer dan twee dagen last van heeft
- extreme vermoeidheid
- kortademigheid
- een grieperig gevoel waarvan u langer dan twee dagen last heeft
- een opgezwollen arm of hand aan de kant waar de (poort)katheter werd geplaatst
- roodheid, zwelling of pijn in de omgeving van de poortkatheter
- ieder ander probleem waarover u zich ongerust maakt

Nuttige telefoonnummers

- Het verpleegkundig team van dagziekenhuis 2 is telefonisch te bereiken elke werkdag van 7 uur tot 19 uur op tel. 015/50 46 30.
- Oncocoaches: 015/50 46 29
- Onthaal dagziekenhuis 2:
tel. 015/50 46 60
E-mail: dzh.onthaal@imelda.be
- Mevr. Suzanne Van Dessel, hoofdverpleegkundige dagziekenhuis 2:
tel. 015/50 46 35
E-mail: suzanne.van.dessel@imelda.be
- Receptie Imeldaziekenhuis: tel. 015/50 50 11
- Spoedgevallendienst: tel. 015/50 50 40
- Indien u dringende vragen heeft en u uw behandelende arts wenst te contacteren, kan dit eventueel via de verpleging van dagziekenhuis 2 op tel. 015/50 46 30 of via de receptie van het ziekenhuis op tel. 015/50 51 11.

Imeldaziekenhuis, Imeldalaan 9, 2820 Bonheiden,
www.imelda.be

Bronnen

- VVRO: informatie bij chemotherapie
- Van de Leest, A., Samen sterk bij chemotherapie. Onthaalbrochure, 2005-2006